

הס-8333-2017
כ"ט בכסלו התשע"ח
17/12/2017

הקוד האתי של המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה- פוריה



מחויבות



אכפתיות



שקיפות



משפחה

תוכן עניינים

דבר מנהל המרכז הרפואי
דבר המנהל האדמיניסטרטיבי
חזון המרכז הרפואי

הקודד האתי נבנה ברוח המשפחתיות המאפיינת את פדה פוריה, בתהליך משותף של הנהלת המרכז ועובדי הארגון על כל רבדיו בסדנאות עבודה ושותפות מתמשכת.
הקודד האתי מגדיר את הערכים המרכזיים, כללי ההתנהגות ואמות המידה של הארגון ומשלים את הקודדים המקצועיים של כל הדיסיפלינות בארגון.
הפרקים של הקודד האתי מתייחסים ל:

- עובדים
- מטופלים
- קהילה
- מודעות סביבתית
- ספקים
- מתחרים
- מתנדבים
- גמלאים

הקדמה

הקוד האתי כולל את הכללים המנחים להתנהגות אתית של עובדי המרכז הרפואי פדה פוריה. הוא כולל נורמות וערכים, והסברים של כל אחד מערכי הארגון. העקרונות/ הכללים האתיים משקפים אותנו כעובדים במשפחת פדה פוריה ונובעים מהחזון וההיסטוריה של המרכז הרפואי. הקוד האתי ישמש אותנו כמצפן וכמורה דרך בתהליכי העבודה שלנו ויתן לנו מענה בהתמודדות עם אתגרים ודילמות שונות המופיעות בדרך, לעשות הכי טוב שאנו יכולים ורוצים למעננו ולמען מטופלינו. על מנת להטמיע את הקוד ושתהיה לו השפעה על חיינו המקצועיים, עלינו להכיר את המצפן, את הקוד האתי. כולנו שותפים לדרך, יחד וכל אחד ואחת לחוד מחויבים להכיר, להבין את הקוד האתי של הארגון, ללמד ולהנחיל את כלליו באופן אישי ולכל אחד ואחת מחברי הצוות, ללמוד להשתמש בו ולהוות דוגמה אישית לחיקוי ולמידה. באמצעות הקוד האתי והגדרת ההתנהגות האתית הראויה נדע לצעוד בדרך הנכונה תוך הפנמה והגשמת כללי הקוד האתי, החזון שלנו וערכי הארגון כמשפחה.

עובדים

עובדי המרכז הרפואי מהנהלת המרכז הרפואי ועד אחרון העובדים מתאפיינים במקצועיותם, במסירותם, במחויבותם לארגון ובתחושת משפחה אחת ולכן הינם שותפים בבניית הקוד האתי, התהליך האסטרטגי, עשייה מקצועית ובתהליכים לקידום, שיפור ומצוינות המרכז הרפואי. לעובדים יש יכולת מקצועית ומודעות עצמית, שליטה בידע, ומיומנות באינטראקציה הקלינית ויכולת לשמור על האיזון ביחסי הכוחות מטפל-מטופל.

ערכים	פירוט הערך	פעילויות ליישום הערך
כבוד	לכבד את העובד כאדם הדדיות - עובדים יכבדו, יפרגנו, יתמכו ויקבלו אחד את השני כשווה וכשווה בין שווים לכבד את הדת, התרבות, המגדר, השפה ונטייה מינית. למגר תופעת "עובדים שקופים" שמירת פרטיות העובד	כל עובד יפנה לכל עובד באופן מכבד, סובלני, שוויוני וענייני בכל דרכי התקשורת. שיחות בענייני עבודה יתקיימו בשפה שכל הנוכחים מבינים - בכל סיטואציה שבה אדם מבין את השפה, תנוהל השיחה בעברית. עובד מדינה לא יביע דעות פוליטיות בארגון וברשתות חברתיות ובכלל לא בפייסבוק הפרטי. עובד לא יתבטא נגד המרכז הרפואי ומשרד הבריאות. העובד ידע שמכירים אותו בשמו, שואלים בשלומו בעת מחלה, חגים ואירועים משמחים לאפשר לכל עובד לחגוג את החגים בהתאם לצרכים, ולתת מידע על החגים.
יחס נאות וזכויות עובדים	התנהגות לפי קודים מקצועיים	אכיפה של חוקים וקודים מקצועיים ע"י המנהלים. פרסום הקודים המקצועיים.
בריאות ורווחת העובד	העצמת העובד כיחיד ובקבוצה חופש העיסוק, הגשמה מקצועית, פיתוח עצמי, קידום מקצועי ועידוד למצוינות דאגה לבריאות העובד	פיתוח והעצמה -עידוד ותמיכה בלימודים עידוד מצוינות מקצועית וביצוע הערכה אובייקטיבית רווחה - ימי גיבוש משותפים, פעילות גופנית קיום קורסים משותפים לעובדים במרכז הרפואי בריאות- חיסונים, מרפאת עובדים, טיפול וליווי בתאונות עבודה, מחלות.
בטיחות	סביבת עבודה בטוחה, נוחה והולמת פיזית ונפשית לעובד	בטיחות- הכשרה לקידום בטיחות, ופעילות מחלקתית וארגונית. קיום בקורות בטיחות, מתן משאבים לשמירת בטיחות לאפשר לכל עובד מקום עבודה מרווח, מתאים ונוח עם המשאבים המתאימים לביצוע משימתו
יושרה אישית ומקצועית	יושר, אמינות, הגינות, מוסריות מתן שירות בצורה אמינה, ללא שיפוטיות והטיות.	הגדרת גבולות ברורים לאפשר דרכי דיווח הולמים והגנה על העובד המדווח. קידום תרבות דיווח אמת שקיפות ולמידה מכל אירוע חריג נוכחות בעבודה
אי התעמרות בארגון כלפי מטופלים, עמיתים וכפיפים	אי ניצול מעמד וכוח לרעה ניקיון כפיים אי קבלת טובת הנאה לא לבצע אפליות בין עובדים, הנהלה הוגנת כלפי העובדים, שוויון בין סקטורים	לאפשר חשיפת התעמרות בעבודה ומניעת שחיתויות טיפול הולם במקרים

פעילויות ליישום הערך	פירוט הערך	ערכים
<p>עניין אישי של העובד שעומד בניגוד לטובת המרכז הרפואי אי יכולת לבצע את התפקיד באופן אובייקטיבי ויעיל איסור לקבלת טובת הנאה / מתנות בשל התפקיד ממטופל או ספק או כפיף. לא להיות מעורב בפעילות שפוגעת בטובת המרכז הרפואי העובד לא יקבל שיפוי בעד שירותים שבוצעו עבור המרכז הרפואי העובד לא יעשה שימוש אישי במתקני / עובדי / מידע השייכים למרכז הרפואי דיווח ובדיקת מקרים חשודים לממונה. שקיפות כלפי כל הגורמים, הסקת מסקנות ולקחים מכל מקרה חריג.</p>	<p>עובד ימנע מפעולה שיש בה ניגוד עניינים בין מילוי תפקידו, תפקיד אחר שלו או לבין ענייניו האישיים עובד ימנע מניצול הזדמנויות לצרכים אישיים העובד יעשה שימוש הולם בנכסים ומשאבים של המרכז הרפואי המתאים למטרתו העיקרית</p>	<p>מניעת ניגוד עניינים</p>
<p>הקשבה לעובד - מדיניות "דלת פתוחה", יצירת דו שיח ניראות מכובדת של כל עובד *הוגנות ביחסים שותפות בין סקטורים ומחלקות הליך מתן קביעות אחיד ואובייקטיבי יצירת סביבת עבודה מאתגרת, נעימה ומעוררת מוטיבציה מתן שירות לעובדים - זמני קבלת עובדים, מתן מענה מהיר וזמין יחסי אמון ושקיפות במידע לעובד בעלונים ובאינטרנט אמנת איכות השירות</p>	<p>העובדים יהיו נאמנים לארגון ולעובדיו ויראו בהם בית ומשפחה. לתת, לעודד ולאפשר לעובד תחושת הזדהות עם הארגון ומטרתיו</p>	<p>מחויבות ושייכות לארגון</p>

פעילויות ליישום הערך	פירוט הערך	ערכים
<p>ביצוע הכשרות מקצועיות</p> <p>הכשרות לחויית מטופל וקידום תקשורת מטפל-מטופל</p> <p>מתן טיפול וביצוע אבחון באיכות גבוהה ובזמן סביר ובטוח</p> <p>קבלת החלטות מקצועיות על סמך שיקולים מקצועיים מבוסס עובדות מדעיות</p> <p>מתן כלים לחוקרים, לעודד מעבדות למחקר בסיסי</p> <p>מצוינות רפואית – עדכון מקצועי בכנסים בארץ ובחו"ל ומאמרים מקצועיים</p>	<p>צוות מיומן, מקצועי המעודכן בהתפתחויות מקצועיות עדכניות</p> <p>קידום מחקר ופיתוח למצוינות מקצועית כדרך חיים בעבודה</p> <p>וכחלק ממחויבות למקצוע.</p>	<p>מקצועיות אישית וצוותית</p>
<p>שיח פתוח מכבד, תרבותי ומקשיב.</p> <p>ביסוס יחסי אמון וערבות הדדית.</p> <p>מערכות ממוחשבות משותפות למידה הדדית וסביבה מאפשרת לשאול שאלות.</p>	<p>שותפות במידע, ובטיפול בין הצוותים</p> <p>שותפות בהובלת הארגון ובקביעת מדיניות אסטרטגית.</p> <p>שיתוף פעולה בין הסקטורים</p>	<p>שותפות – עשייה יחד תוך שיתוף פעולה ועזרה הדדית בין כל המקצועות להשגת מטרות ויעדים משותפים</p>
<p>סדנאות</p> <p>התערבות לאחר אירוע חריג/ אלימות</p> <p>מתן אפשרות לונטילציה אנונימית מתמיכה של הארגון בעובד.</p> <p>"צוות מטפל בצוות".</p>	<p>תמיכה הדדית, "תחזוקת העובדים"- שיחות אישיות לאחר התמודדויות שונות ולחץ מתמשך של העובד, ביטחון אישי</p>	<p>דאגה ואכפתיות של הארגון לעובדיו</p>

מטופלים

המטופלים הבאים בשערי המרכז הרפואי הינם המטרה העיקרית לפעילותנו והבסיס לעשייה המקצועית רפואית, סיעודית ופרא רפואית והשירות המלונאי באשפוז. המחויבות הראשונית של המרכז הרפואי היא כלפי המטופל, לשמור, לקדם את טובת המטופל, הבריאות של המטופלים, לכבד את האוטונומיה של המטופל והוא הפוסק האחרון לגבי המשך הטיפול ומעל לכול עשיית הטוב ולמנוע נזק. האינטרס של המטפל הינו משני לאינטרס של המטופל שיש לו נאמנות מוחלטת למטופל, שעליו לבטוח במטפל שנהג כך שיהיה ראוי לאמון זה.

פעילויות ליישום הערך	פירוט הערך	ערכים
השתתפות בכנסים/ הכשרות מקצועיות הקצאת תקציבים קביעת סטנדרטים לקבלת עובדים מקצועיים מיומנים בקרות איכות, מדדי איכות והפעלת תהליכי שיפור	מתן טיפול בהתאם לסטנדרטים מקצועיים. צוות מיומן מקצועי ומעודכן הקפדה על כשירות מקצועית, תהליכי שיפור, הפקת לקחים, למידה והערכת ביצועים	שמירת בריאות המטופלים ע"י מתן שרות רפואי ומקצועי באיכות גבוהה קידום הטיפול האיכותי
לקדם פתיחת שירותים חדשים ולהנגיש לאוכלוסייה חינוך לשוויוניות הנגשה סביבתית, תרבותית ולשונית העשרת הצוות וחיפפתו לתרבויות השונות ולדתות השונות סדנאות להתמודדות עם המטופל הדחוי. ללמוד לקבל את השונה.	צמצום פערים בבריאות בין המרכז לפריפריה טיפול מותאם אישית לצרכי המטופל לדתו ולתרבותו -מתן שירות שווה בין שונים סובלני, מתאים והוגן ללא אפליית גזע, מין, גיל, דת, סוציאקונומי. טיפול והתמודדות עם המטופל הדחוי	שוויוניות בטיפול ובשירות בהתאם לתרבות המטופל
*סדנאות "כמעט טעות" ו"גילוי נאות" קידום מודעות לבטיחות מטופל- מטפל	עבודה ע"פ נהלים שקיפות מקצועיות העברת מידע בין מטפלים- "העברת מקל"י- בין מעברים	בטיחות הטיפול ושמירה על רצף מידע וטיפול
"מאחורי כל דגימה עומד עולם ומלואו" עמידה בזמנים, העברת מידע, הקפדה על איכות השירות/ טיפול	אכפתיות, יסודיות, שמירה על סודיות, שיתוף פעולה הדדי	אחריות על המטופל ברמה המערכתית בכל שלב בתהליך הטיפול

ערכים	פירוט הערך	פעילויות ליישום הערך
מתן שירות זמין, אמין, יעיל אדיב וראוי למטופל ומשפחתו	להיות שירותי בעבודה עבודה ע"פ כללים ונהלים המטופל במרכז העשייה שירות בהתאם ללוח זמנים נראות וייצוגיות. שמירת זכויות המטופל	מענה בזמן סביר לכל פנייה (טלפונית, מייל, דואר ובכתב) אזורי המתנה נעימים למטופלים מידע נגיש לכל מטופל בכל דרך בדיקת שביעות רצון מטופלים יכולת התמודדות עם מצבים משתנים וחידושים טכנולוגיים
מתן יחס אישי, באנושיות ובחמלה	לתת תחושה של טיפול באדם כהוליסטי להתחשב במצוקה של המטופל	להקדיש זמני טיפול לחולים בתחנות שונות סדנאות "בשורה מרה"
כבוד למטופל ומשפחתו והתייחסות למטופל כאדם	יחס וכבוד כלפי המטופל תוך כדי הזדהות עם המטופל שקיפות, שוויון, יחסי אנוש, חוסר שיפוטיים, ללא דעות קדומות וגזענות קבלת מטופל כשווה בין שונים	מתן טיפול/ שירות שוויוני, חיוך, דיבור בצורה נעימה וסובלנית.
שמירת פרטיות ואוטונומיה של המטופל קידום הזכות להתייעצויות וחוות דעת שנייה	שותפות המטופל בתהליכי קבלת החלטות. שיתוף המטופל ושותפות בקבלת החלטות בטיפול זכות המטופל לחיות ולמות בכבוד לבדוק מה המטופל יודע על מצבו ומקורות ידיעותיו. חובה על עובד לשמור על המידע שבידיעתו מתוקף תפקידו כעובד מדינה על מטופלים, ספקים, התנהלות עסקית ומתחרים	הכשרה מקצועית וסימולציות הכרת האופציות הטיפוליות להעלות מודעות הצוות לזכות המטופל לקבל חוות דעת נוספת זכות המטופל על גופו לפרסם באתר אינטרנט, בעלוני מידע בשפות שונות העלאת המודעות לסודיות באמצעות נהלים וסדנאות חינוך שמירת מסכי מחשב מעיני הציבור שמירת מידע שעלול לסייע למתחרים פרסום באמצעות דוברות בלבד לא לשוחח במקומות ציבוריים לא להתווכח בנוכחות חולה.

פעילויות ליישום הערך	פירוט הערך	ערכים
שיחות עם חולים על מצבם באופן פרטי. "לסגור את הוילון".	שמירת צנעת הפרט	פרטיות
*חברות מידע נושאים שונים *מסכי מידע לקהילה *אתר אינטרנט ארגוני *דוברות	לאפשר למטופל/משפחה לדעת מהן מסגרות התפקיד וסמכויות של בעלי תפקידים שונים בארגון שקיפות מלאה לגבי יכולת המוסד והרופא לטיפול, ללא סנקציות	שקיפות והנגשת המידע למטופל
מסירת מידע אמת למטופל המטפל יציג את עצמו בפני המטופל. למטופל תינתן חוברת זכויות המטופל בבית החולים/ ברושר המחלקה מתן אוריינטציה של לוחות זמנים. מתן גישה למטופל ומשפחתו או להנהלה. רגישות לצרכי המטופל תוך הבנה של הצרכים של השונה. שיתוף לא סלקטיבי במידע למטופל, אין מקום לעמדות של המטופל.	יצירת יחסי אמון בין המטפל-מטופל-משפחתו חמלה, המטופל במרכז. המטופל כשווה וכשונה בין שווים שקיפות מלאה במידע יחסי כוחות לא מאוזנים מטבעם והצוות ישאף לאיזון ביחסים אלו	יחסי מטפל מטופל

פעילויות ליישום הערך	פירוט הערך	ערכים
----------------------	------------	-------

<p>מפגשי מטפלים – מטופלים שנקרא ”דעתך חשובה לנו” *יצירת תקשורת חיובית ושפה שמובנת למטופל *הקדשת זמן והקשבה, חמלה *העשרת הידע והמידע שמועבר לחולים להעביר סדנאות לקידום חווית השירות והאשפוז תגבור צוותים מיומנים ומוכשרים ייעוץ ושדרוג האינטרנט של ביה”ח. הכשרת צוותים למתן בשורה מרה לעודד לשאול שאלות, לבדוק הבנת המטופל</p>	<p>מקצועיות מתן שירות עם יחס אישי מתן שירות בכבוד הדדי פער מידע- לתת מידע למטופל בהתאם למצבו וצרכיו. מענה זמין ואיכותי למטופל מיפוי ושילוט מוקד מודיעין *מתן בשורה קשה בהדרגתיות תוך בחינת הקבלה וההתמודדות של החולה</p>	<p>חווית מטופל חיובית</p>
<p>הסבר בע"פ ובכתב, בשפה מוכרת ומובנת, קבלת הסכמה לפעולות. למסור כל המידע- האמת למטופל או למשפחתו.</p>	<p>הגינות, מסירת אמת, שיתוף, שקיפות, מתן מידע ואופציות טיפוליות. מסירת מידע ודיווח ברשומות, בתיאום עם המשפחות.</p>	<p>יושרה ביחסי מטפל- מטופל</p>
<p>עובדים - מבחני קבלה, תנאי סף לקבלה. אווירה מחלקתית נעימה, מאתגרת ומקצועית להגביל שעות ביקור להגביל מבקרים/מסי מבקרים</p>	<p>איכות העובדים, איכות המתקנים והתשתיות איכות ציוד</p>	<p>איכות, בטחון ובטיחות הארגון</p>
<p>החלפת ציוד לצידוד חדש לשיפור היעילות. חלוקה צודקת של משאבים בהתאם למאפיינים הייחודיים של המטופלים, ילדים, קשישים, מהחברה היהודית, הערבית, דתיים וחילוניים.</p>	<p>חסכון/ שמירה על התקציב</p>	<p>כלכלי התייעלות אנרגטית</p>

קהילה

הבסיס החברתי הוא ניהול האינטרס של הקהילה, אחריות, פתיחות וצדק. המטפלים והמטופלים הינם חלק מהקהילה ונשמעים לחוקיה ולעקרונות עשיית הטוב.

פעילויות ליישום הערך	פירוט הערך	ערכים
פעילויות לקידום בריאות והגברת המודעות על קהלי יעד מגוונים בקהילה: ילדים, בני נוער, נשים בהריון, הורים, מסגרות לגיל השלישי. הרצאות, סדנאות, ימי בריאות בקהילה. פרסום ומידע באתר המרכז הרפואי, דף פייסבוק (מרכז רפואי, מועדון יולדות), בטאון המרכז הרפואי, מסכי מידע.	*העצמת האוכלוסייה לשירותי בריאות *הגברת ידע ומיומנות של האוכלוסייה בתחומי בריאות ברמת מניעה. הגברת החשיפה בקהילה, העלאת הידע והמודעות של הציבור והקהילה בתחומי בריאות שונים ומודעות לאורח חיים בריא.	קידום בריאות בקהילה
	*פיתוח קשרי קהילה *קשר עם גורמי טיפול בקהילה לשם שמירה על רצף טיפול	תפיסת שירות ותמיכה ברווחת הקהילה
פתרונות טכנולוגיים סביבת עבודה מתאימה	פתרון יעיל וזריז לקיצור תהליכים לאוכלוסייה עצמאית יותר (מהלכים) זמינות של רופא	שירות לקהילה המלווה את החולה
מיחזור פריטים רכישת מלאי שמתכלה, טבעת תאורה חוסכת אנרגיה.	המרכז הרפואי יבחן את השיטות בהם ניתן לתרום למען הסביבה	מודעות סביבתית לאיכות הסביבה

ספקים

עובדי הארגון יעבדו בשותפות עסקית עם הספקים למען טובת הארגון ועובדיו ולהשגת מטרות ויעדים אסטרטגיים של המרכז הרפואי. ההתקשרות המקצועית וניהול המשא ומתן בין עובדי הארגון והספקים ינוהלו באופן הוגן, ישר, אמין, אמיתי תוך כבוד הדדי אחד לשני.

פעילויות ליישום הערך	פירוט הערך	ערכים
לקיים משא ומתן הוגן עם ספקים ומתחרים איסור קבלת מתנות מספקים בחירה בספק באופן אובייקטיבי ואמות מידה מתן סביבה בטוחה לעובדי הספק בעת אספקת סחורה לוודא בקרת איכות של השירות/ המוצר	שקיפות מול ספקים עמידה בהתחייבות של הארגון מול הספקים ועובדיו כיבוד זכויות הספק ועובדיו תשלום מלא ובזמן לספקים בהתאם לשירות והמוצר שסופק	הוגנות יושרה
ניהול משא ומתן עם מספר חברות ולתעדף ספקים באופן שוויוני שמשרתים את טובת המרכז הרפואי	עובדי המרכז הרפואי ינהלו התקשרות עם ספקים שונים באופן שווה ואובייקטיבי בין הספקים השונים	שוויוניות

הנהלה

תהווה מודל לחיקוי לעובדים ע"י שיחה, פרגון, שקיפות, להכיר את העובדים מעבר להיותם עובדים. ההנהלה רואה את האדם כעובד, תנהג בשוויון כלפי כל העובדים ותפעל למצות את יכולותיהן וכישוריהם

פעילויות ליישום הערך	פירוט הערך	ערכים
האצלת סמכויות לעובד תיעשה בדרך נאותה ותקינה האצלת הסמכות תהייה הגיונית בהיבט של יכולת העובד ביצוע פיקוח על האצלת התפקיד	פיתוח השדרה הניהולית האצלת סמכות לעובדים מעבר לתפקידים המוגדר במסגרת צוותי עבודה, שיפור, ועדה ועוד	האצלת סמכויות
הנגשת מידע על זכויות, חובות ומכרזים על תפקידים תהליך מובנה ושקוף לבחירת עובדים לתפקיד	שוויון הזדמנויות- עובדים יבחרו לתפקיד על פי כישורים ומקצועיות על פי קריטריונים ידועים ומפורסמים	מינוי עובדים לתפקיד וקידום תנאי העסקה
עידוד לדווח על הפרות חוק, הפרת הקוד האתי או במקרה של חשש לכך אכיפת החוקים וכללי הקוד האתי הנהלה לא תנקוט אמצעים נגד דיווח, תלונות	טיפול סביבה המעודדת עובדים לשוחח עם הממונים בעת התלבטות על דרכי פעולה דו שיח פתוח ושקיפות בתהליכים במרכז	שקיפות בין הנהלה והעובדים / מטופלים
אווירת תיחקור לא מענישה	קידום תרבות בטיחות קידום בריאות העובד	יצירת סביבת עבודה בטוחה ובריאה

מתנדבים וגמלאי המרכז הרפואי

פעילויות ליישום הערך	פירוט הערך	ערכים
סדנאות פנימיות לפי פרישה, לבנות תכנית עם הפורש לפני הפרישה.	לגרום לפורש להמשיך ולהיות בקשר עם הארגון, להרגיש שייך ורצוי ולהמשיך ליהנות מכישוריו	גמלאים שרוצים להמשיך להתנדב/ להיות בקשר עם הארגון
סביבת התנדבות נאותה, לתת תחושה של חשיבות ונחיצות התרומה של המתנדב	כבוד ושוויון בין צוות ומתנדבים הצוות יהיה אנושי למתנדב למנוע תחושת "שקופים"	הוגנות יושרה לנהוג בהם כאדם לאדם
המתנדב יכיר את החוקים והנהלים שלפיהם מתנהל הארגון המתנדב יפעל לפי הסמכות שניתנה לו, ולא יחרוג ממנה לדווח לצוות על עשייה שהופקד עליה ועל כל חריגה	המתנדב מתחייב להופיע לעבודתו לפעול לפי הגדרת תפקידו, לקיים יחסי עבודה תקינים עם הצוות	מחויבות לארגון במהלך ההתנדבות

מתחרים

הנהלת המרכז הרפואי רואה במרכזים הרפואיים בצפון שותפים לדרך בצמצום הפערים בבריאות בין המרכז לפריפריה. מחויבים לפעול בשיתוף פעולה לקידום בריאות לטובת הקהילה, מחקר מרכזי.

פעילויות ליישום הערך	פירוט הערך	ערכים
לפרסם בעיתונות או ברשתות חברתיות רק ידיעות שיציגו את המרכז הרפואי ולא את המתחרים. להעצים יתרונות המרכז הרפואי ולא להשוות לפעילות של בתי חולים אחרים. קידום שיתופי פעולה בין בתי החולים ובין מחלקות ועמיתים. למען טובת המטופל ולמען הקהילה.	לכבד את התוצרים והאוטונומיה של בתי חולים אחרים בסביבת הארגון	מתן יחס של כבוד ושמירה על הוגנות
לפרסם ידיעות ממקור ראשון	לנהוג ביושר, אמת והגינות כלפי המתחרים בכל פרסום של המרכז הרפואי	שמירה על זכויות ראשונים וקניין רוחני